

## Business intelligence

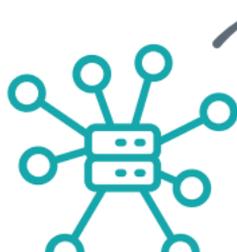
Vers une maîtrise globale des données de l'entreprise

Une gestion efficace des données est désormais l'une des principales clés de la productivité. Pour encadrer au mieux cette gestion, la DSI doit désormais entretenir un dialogue constant avec les métiers et développer leur autonomie. Voici les étapes à parcourir :

### 1. Évaluer et consulter

Une cartographie exhaustive des flux de données et de leur exploitation : Excel, ERP, CRM, Comptabilité, etc.

Consultation des collaborateurs sur leurs besoins : quels processus optimiser ? quels KPI ?



### 2. Centraliser et homogénéiser

Un entrepôt de données unique pour fluidifier la communication

### 3. Personnaliser

Des tableaux de bord personnalisés pour chaque collaborateur

Un objectif : la bonne information à la bonne personne au bon moment

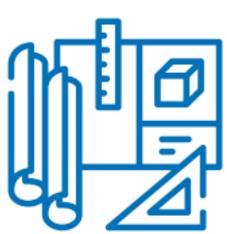


### 4. Automatiser

Des données mises à jour en temps réel pour des reportings exacts et accélérés

### 5. Désiloter

Des tableaux de bord partagés entre les services pour développer la transversalité et dépasser les silos



### 6. Autonomiser et fiabiliser

Des outils en libre-service pour plus de souplesse et d'autonomie

Une DSI qui assure la qualité

### 7. Former et accompagner



Des programmes pédagogiques courts à destination d'utilisateurs référents

Un accompagnement de la part de l'éditeur jusqu'à l'autonomie totale



## Les 3 clés d'un projet réussi



### Le sponsor

Un référent impliqué, porteur d'une vision globale du projet

### La confiance

Une relation de confiance entre l'entreprise et son prestataire pour oser changer en profondeur l'architecture des données



### La stratégie

Le choix de la business intelligence s'inscrit dans une stratégie plus large de développement de la transversalité

## Les indispensables d'un outil de Business Intelligence



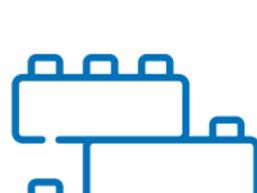
### Sécurité

La démocratisation de l'accès aux données ne doit pas mettre en danger le capital immatériel de l'entreprise



### Accessibilité

Les usages nomades et multi-supports font désormais partie du quotidien de tous



### Simplicité

Une prise en main intuitive pour une autonomisation rapide et de réels gains de productivité