



Etude de cas

Acteur majeur de la construction dans le BTP, le groupe Gagneraud est composé de 28 sociétés dont les plus emblématiques sont Gagneraud Construction, Marc S.A, Cathelain et CG2I. Gagneraud emploie plus de 2 700 collaborateurs répartis autour de 5 directions régionales. Le groupe se caractérise par la grande diversité de ses activités dans les métiers de la construction, de l’énergie et des travaux de service.

**Contexte et besoin initial**

Le groupe Gagneraud est utilisateur de MyReport Essential depuis plusieurs années et exploitait les données de ces ERPs métiers. Plusieurs modèles ont été créés à partir de ces différentes sources de données, en complément de fichiers plats sous Excel.

Après 6 ans d’utilisation de MyReport Essential, l’entreprise faisait face à des problèmes de performance principalement liés aux ETL et rencontrait des freins à la création des modèles de rapports.

De plus, elle souhaitait bénéficier des avantages que procurent la data visualisation et notamment équiper la direction de tableaux de bord afin de :

* Mieux piloter l’activité de l’entreprise
* Avoir une vision à 360° des services métiers avec des indicateurs clés

**Ils ont donc fait le choix de passer à MyReport Business Evolution !**

**Mise en place de la solution**

A l’occasion de la migration sur la solution MyReport Business Evolution, Gagneraud a choisi repartir de zéro pour la création des modélisations. ***« Beaucoup d’approximations ont été faites sur Essential pour la construction et la modélisation des données et, bon nombre de modélisations n’étaient plus exploités. » Jean-Baptiste Bontemps, Responsable Etudes S.I***

Avec l’accompagnement des consultants Report One, les parties prenantes se sont mises en mode projet pour mener à bien les différentes phases :

* Un état des lieux de l’existant
* Analyse des échéances et des objectifs
* Planification du consulting et des formations
* Mise en production et réalisation

**Bénéfices apportés par la solution MyReport Business Evolution**

* + **Gain en performance**

Grâce à MyReport BE, les équipes gagnent aujourd’hui 35% de temps de chargement des données grâce à la performance des ETL.

***« Nous sommes passés de plusieurs heures de chargement à moins de 45 minutes. » se réjouit Jean-Baptiste Bontemps, Responsable Etudes S.I***

La nouvelle infrastructure technique de la solution MyReport Business Evolution permet à Gagneraud de bénéficier d’un important gain en performance sur la collecte, l’analyse et le partage des données. Ils ont amélioré la qualité des informations et des analyses.

***« Nous souhaitions passer à MyReport BE pour gagner en temps, en performance et bénéficier d’une infrastructure plus stable, sécurisée et d’exploiter la parallélisation des ETL. » Jean-Baptiste Bontemps, Responsable Etudes S.I***

* + **Autonomie des utilisateurs**

Les utilisateurs lancent désormais certains ETL directement depuis le Builder ce qui leur permet de ***« gagner un temps considérable et de ne pas donner l’accès au module data à des collaborateurs non concernés. » Jean-Baptiste Bontemps, Responsable Etudes S.I***

L’utilisation de MyReport BE a été totalement repensée et permet aux équipes de Gagneraud d’utiliser la solution au quotidien de manière plus agile, simplifiée et dans une interface attractive et interactive.

De plus, ils bénéficient du nouveau module d’administration qui leur permet de ***« gérer les droits des collaborateurs, l’accès aux modèles et aux rapports de manière très simple, très fine et gouvernée. » Jean-Baptiste Bontemps, Responsable Etudes S.I***

* + **Prise de décision facilitée**

Sous MyReport Essential, les données collectées et disponibles étaient principalement en provenance des ERPs métiers. Les indicateurs de performance étaient concentrés sur la gestion de chantier. Lors de la migration, la société a remis à plat l’ensemble des processus et a défini les besoins attendus. Les équipes ont décidé d’étendre les champs des possibles en connectant d’autres sources de données. Dorénavant, les datas des services supports et les ERPs sont exploités avec MyReport BE. Les métiers et la direction ont désormais une vue globale sur les performances de l’entreprise pour étayer leurs prises de décisions.

La solution leur a également offert la possibilité d’étendre leurs usages avec la data visualisation sous forme de KPI. Celle-ci permet une visualisation synthétique, claire et précise des indicateurs clés de performance. Gagneraud a l’ambition de créer par exemple des dashboards spécifiques pour la gestion de la sécurité dans le BTP.





***« Avec MyReport BE, c’est plus de performance, plus de sécurité, d’agilité et une ergonomie repensée. »***

**Jean-Baptiste BONTEMPS**

Responsable Etudes S.I